

- вжиття антимонопольних заходів; розвиток фінансового лізингу;
  - проведення переоцінки загальних фондів у зв'язку із темпами інфляції;
  - 2) пряма участь держави в інвестиційній діяльності, яка здійснюється у формі капіталовкладень, шляхом:
    - розробки, затвердження та фінансування інвестиційних проектів, які реалізує Україна сумісно із іноземними державами, а також інвестиційних проектів, які фінансуються за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів;
    - формування переліку будівництв та об'єктів технічного переозброєння для державних потреб та фінансування їх за рахунок коштів державного бюджету;
    - надання на конкурсній основі державних гарантій щодо інвестиційних проектів за рахунок коштів державного та місцевих бюджетів;
    - проведення експертизи інвестиційних проектів;
    - розробки та затвердження стандартів (норм та правил) та здійснення контролю за їх додержанням;
    - надання концесій (укладення договорів про передання державою до експлуатації земельних ділянок господарських об'єктів на певний строк) українським та іноземним інвесторам за ітогами торгів (аукціонів, конкурсів) [2].
- Із цього можна зробити висновки, що державна підтримка інвестиційного процесу в умовах переходу до ринкової економіки припускає зростання не стільки об'ємів централізованих джерел, скільки значення державних гарантій, страхування та визначення орієнтирів для приватних інвесторів.

#### Література

1. Пересада А. А. Управління інвестиційним процесом. — К.: Лібра, 2002. — С. 217.
2. Вахрин П. И. Инвестиции: Учебник. — М.: Издат.-торг. корпорация «Дашков и К», 2002. — С. 30–31.

УДК 342.951

*Г. М. Чмиленко,  
аспірантка кафедри адміністративного та фінансового права ОНЮА*

### **ЩОДО ПИТАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ (АДМІНІСТРАТИВНИХ) ПОСЛУГ**

Мета «служіння» держави інтересам людини хоч і знайшла пряме текстуальне відтворення в Концепції адміністративної реформи, але поки що не стала пануючою як в свідомості державних службовців, так і в практичній діяльності органів виконавчої влади. Це є дуже складним завданням, оскільки потребує якісно нового підходу щодо сутності та функціональної орієнтації виконавчої влади, запровадження її нової ідеології, що визначено Концепцією одним з ключових завдань по досягненню мети адміністративної реформи [1].

© Г. М. Чмиленко, 2004

Для наголосу на існуванні обов'язків органів виконавчої влади перед фізичними і юридичними особами групою вчених-адміністративістів було запропоновано таку нову функцію виконавчої влади, як надання «управлінських послуг». Ця функція передбачена Концепцією адміністративної реформи в Україні, а «управлінські послуги» визначені як «послуги з боку органів виконавчої влади, що є необхідною умовою реалізації прав і свобод громадян — зокрема, реєстрація, ліцензування, сертифікація та ін.» [1].

На сьогоднішній день це питання виявило дещо протилежні підходи, і вчені ще не виробили загально визнаного тлумачення поняття «управлінських послуг».

Так, В. Авер'янов, підтверджуючи правомірність і термінологічну визначеність поняття «послуги» з боку органів виконавчої влади, звертає увагу на певну недоречність характеристики цих послуг як «управлінських» (чи «адміністративних»). Натомість акцентує увагу не на «владно-організаційному» аспекті відповідних дій, а на їх «виконавсько-зобов'язальному» аспекті і вважає, що розглядуваний вид діяльності органів виконавчої влади правильніше визначити як «виконавські послуги» [2].

І. Коліушко і В. Тимошук вважають доцільнішим використання визначення «адміністративні послуги», тому що адміністративна (управлінська) послуга має кінцеву форму індивідуального адміністративного акту і є результатом адміністративного провадження [3].

В. Гаращук висловлює думку, що не треба взагалі поспішати із запровадженням «платних управлінських послуг» адже платність означає їх «купівлю», а «інститут платних послуг» є «системою торгівлі владою» [4].

Для з'ясування цієї категорії треба навести ознаки управлінських (адміністративних) послуг, які зустрічаються у літературі:

- управлінські (адміністративні) послуги надаються лише за ініціативою (заявою) фізичних та юридичних осіб;
- необхідність і відповідно можливість отримання конкретної адміністративної послуги передбачена законом;
- закон наділяє повноваженнями з надання кожної адміністративної послуги відповідний орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування;
- для отримання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам необхідно виконати певні вимоги, визначені законом;
- адміністративна послуга має кінцеву форму індивідуального адміністративного акту, у якому вказаний його адресат [5].

Отже, управлінські (адміністративні) послуги визначаються як передбачена законом діяльність уповноважених органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (уповноважених державою суб'єктів), спрямована на забезпечення передбачених законом прав та інтересів фізичних і юридичних осіб, які проявили ініціативу в їх реалізації [6].

Для кращого розуміння сутності адміністративних послуг доцільно дослідити їх конкретні приклади та виділити такі групи адміністративних послуг:

а) видача дозволів (наприклад, на зайняття окремими видами підприємницької діяльності; на проведення мітингів, демонстрацій; на розміщення реклами; на придбання, зберігання, носіння і перевезення зброї, в тому числі акредитація, атестація, сертифікація (наприклад, акредитація вищих навчальних закладів, закладів охорони здоров'я; атестація підприємств, робочих місць; сертифікація товарів, робіт і послуг); б) реєстрація з веденням реєстрів (наприклад, реєстрація актів громадянського стану, суб'єктів підприємницької діяльності, автомоботранспортних засобів), у тому числі легалізація суб'єктів (наприклад, легалізація об'єднань громадян); в) легалізація актів (консульська легалізація документів), нострифікація (визнання дипломів, виданих в інших країнах) та верифікація (встановлення достовірності сертифікатів про походження товарів з України); г) соціальні адміністративні послуги, визнання певного статусу, прав особи (наприклад, призначення пенсій, субсидій) [7].

Слід зазначити позитивний досвід деяких країн в організації системи надання управлінських послуг. Так, в окремих муніципалітетах Німеччини та Нідерландів створюються так звані «універсами послуг» або «установи для громадян». При цьому необхідно пам'ятати, що абсолютна більшість послуг в цих країнах надається на муніципальному рівні, а міністерства займаються політичними питаннями, і не вирішують індивідуальних адміністративних справ. В цих установах («універсамах послуг») можна отримати всю інформацію про управлінські послуги, подати заяву на отримання будь-якої послуги, що надається муніципалітетом або отримати відповідні довідки. В цьому ж місці отримується і сам результат — управлінська послуга, крім випадків надсилання рішення органу влади поштою.

Наприклад, в центральному приміщенні муніципалітету Гааги ведеться прийом громадян з усіх питань в межах компетенції муніципалітету. Будь-яка особа вільно без перепусток чи будь-яких пояснень може зайти в будівлю муніципалітету. Якщо особа має конкретну справу, то вона, отримавши талон з номером, в порядку черги попадає до одного з службовців на прийом і має можливість в одному місці вирішити одночасно всі свої питання. Прийомні місця представляють собою відкриті, відгороджені один від одного робочі столи. В кабінетах ведеться прийом лише з питань соціальної допомоги, оскільки вважається, що це конфіденційні справи.

В цій же будівлі муніципалітету розташована і каса, де можна одразу оплатити послугу. Прийом ведеться щодня, в тому числі в суботу, а в один з робочих днів також і ввечері з 18.00 до 21.00. Така ж сама система і в районах міста, де можна отримати ті ж послуги, але необхідно пам'ятати, що в багатьох випадках результат отримується через певний час, бо рішення приймається в центральному офісі муніципалітету.

Аналогічну установу створено в лютому 2001 р. і в Берліні. Раніше різні муніципальні служби знаходилися в різних будинках, або на різних поверхах одного будинку тощо. Сьогодні ж будь-який з чиновників цієї установи кваліфіковано приймає заяви від імені різних установ і служб: соціальних, юридичних, податкових тощо. Прийняті заяви вирішуються негайно, якщо це можли-

во (тобто «проста» послуга) або направляються до спеціалізованих установ для прийняття рішень.

Така організація надання послуг має багато позитивів. Насамперед, це зручність для громадян та економія їх часу і здоров'я, оскільки людина в одному місці одразу ж може вирішити декілька своїх проблем, і вирішити майже будь-коли, тоді як в більшості установ існують дні і години прийому. Крім того, це уникнення контакту з посадовими особами, які приймають рішення, а отже, усунення умов для корупції та нормальні умови для плідної роботи службовців — без відволікання на спілкування з громадянами.

Отже є очевидним, що проблематика управлінських (адміністративних) послуг потребує подальшого дослідження та опрацювання і якнайшвидшого законодавчого урегулювання, а організація їх надання — вдосконалення.

### Література

1. Концепція адміністративної реформи в Україні. — К.: Держ. коміс. з проведення в Україні адмін. реформи, 1998. — С. 11.
2. Виконавча влада і адміністративне право / За заг. ред. В. Б. Авер'янова. — К.: Ін-Юре, 2002. — С. 150.
3. Там само. — С. 171.
4. Гаращук В. Управлінські послуги — новий інститут чи нова помилка? // Вісник АПрІІ України. — 2001. — № 3. — С. 110.
5. Коліушко І. Б. Виконавча влада та проблеми адміністративної реформи в Україні: Монографія. — К.: Факт. — 2002. — С. 105–106.
6. Коліушко І., Тимошук В. Управлінські послуги — повний інститут адміністративного права // Право України. — № 5. — 2001. — С. 31.
7. Виконавча влада і адміністративне право / За заг. ред. В. Б. Авер'янова. — К.: Ін-Юре, 2002. — С. 174.

УДК 347.77.043

*К. М. Тимошенко,  
аспірант ОНЮА*

### ЛІЦЕНЗУВАННЯ ПІДПРИЄМНИЦТВА: ДЕЯКІ ПИТАННЯ ІСТОРІЇ РОЗВИТКУ

Сьогодні в українській економіці з'явилися певні ознаки формування підприємницьких відносин. Така важлива для суспільства діяльність потребує чіткої правової регламентації, а також всебічної охорони як з точки зору забезпечення умов її здійснення та розвитку, так і з погляду охорони від протидії названій діяльності і порушень правил її функціонування. У зв'язку з цим набуває поширення така форма державного регулювання підприємницької діяльності як її ліцензування [1].

Ліцензування вже стало невід'ємною складовою розвитку підприємництва та й економіки в цілому. Але якщо державна реєстрація існувала ще за радянських часів, то проблеми ліцензування принципово нові для України.